

Noot bij de offerte

Op alle overeenkomsten zijn de algemene voorwaarden van AGA LAB van toepassing. Deze zijn te vinden op <http://agalab.nl/wp-content/uploads/2016/04/Algemene-Voorwaarden-AGA-LAB-2016.pdf>. Indien akkoord verzoek ik je schriftelijk of per e-mail akkoord te geven. Mocht je nog vragen hebben, neem dan gerust contact met ons op.

Voortijdige beëindiging

Indien de opdracht voortijdig wordt beëindigd voordat het project is doorlopen, dan zal de opdrachtgever tenminste alle verrichte werkzaamheden en gemaakte kosten dienen te vergoeden en niet gerechtigd zijn de tot dan toe uitgewerkte opdracht te gebruiken.

Aanleveren beeld

Na het definitief opleveren van het ontwerp of basisbeeld wordt een proefprint gemaakt met de wederpartij. De goedgekeurde proefprint wordt ondertekend en als basis gebruikt voor de oplage. Aanpassingen die hierna volgen zal AGA LAB, na instemming van wederpartij, uitvoeren en in rekening brengen tegen het overeengekomen tarief à 47,50 euro p/u.

Support

Na het definitief opleveren van het ontwerp stellen we ons altijd beschikbaar voor vragen. Mocht er iets niet goed of onduidelijk zijn (m.b.t. de opgeleverde onderdelen zoals omschreven in deze offerte) dan helpen we jullie graag verder.

Overig

Mochten we over het aantal geschatte uren heen gaan voor het realiseren van de opdracht dan stellen we u hiervan tijdig op de hoogte. Deze extra uren worden, na overleg, in rekening gebracht. Niet in deze offerte opgenomen aanpassingen, toevoegingen of andere zaken worden in overleg uitgevoerd en in rekening gebracht. Niet op tijd aanleveren van materiaal of correcties volgens vooraf afgesproken planning kan het proces vertragen. Alle betrokken personen die beslissingen nemen tijdens en over het project moeten alle besprekingen aanwezig zijn, teneinde onze offerte prijs te garanderen.

Algemene voorwaarden opdracht

Artikel 1

Definities Algemene voorwaarden:

de onderhavige bepalingen.

Gebruiker: degene die deze voorwaarden hanteert, verder te noemen Stichting *Amsterdams Grafisch Atelier*, sinds 2016 genoemd AGA LAB.

Wederpartij: degene die met AGA LAB een overeenkomst aangaat dan wel beoogt een overeenkomst aan te gaan.

Offerte: elk mondeling of schriftelijk aanbod van AGA LAB aan de wederpartij om een overeenkomst met haar aan te gaan.

Overeenkomst: De overeenkomst tussen AGA LAB en de wederpartij die tot stand komt op het moment dat het aanbod van AGA LAB door de wederpartij is aanvaard.

Artikel 2 Toepasselijkheid

2.1 De bepalingen in deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op:

- alle aan AGA LAB verstrekte opdrachten en door AGA LAB verrichtte werkzaamheden;
- alle door AGA LAB uitgebrachte offertes;
- aanvullende opdrachten en vervolgoopdrachten;
- alle overige overeenkomsten die AGA LAB aangaat voor zover het niet afnemers van bestaande diensten betreft;
- alle door AGA LAB verrichtte rechtshandelingen.

2.2 Afwijkingen en aanvullingen op deze algemene voorwaarden zijn slechts bindend indien deze schriftelijk zijn overeengekomen.

2.3 De toepasselijkheid van eventuele inkoop- of andere voorwaarden van de Wederpartij wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.

Artikel 3 Totstandkoming overeenkomst

3.1 De overeenkomst komt tot stand na een schriftelijke bevestiging van het akkoord op de door AGA LAB uitgebrachte offerte.

3.2 Een offerte van AGA LAB is steeds vrijblijvend, tenzij uitdrukkelijk anders is vermeld.

3.3 In een eenmaal verzonden en ontvangen offerte kunnen geen wijzigingen worden aangebracht. Door de wederpartij gestelde nadere voorwaarden of aanpassingen zullen, bij acceptatie daarvan door AGA LAB, worden gevolgd door een nieuw uit te brengen offerte een door de wederpartij te ondertekenen opdrachtbevestiging, waarbij de eerder uitgebrachte offerte en de door de wederpartij te ondertekenen opdrachtbevestiging als vervallen dienen te worden beschouwd.

3.4 Aanbiedingen of offertes gelden niet automatisch voor toekomstige opdrachten.

Artikel 4 Uitvoering van de overeenkomst

4.1 De gebruiker zal zich inspannen de opdracht zorgvuldig en onafhankelijk uit te voeren, de belangen van de wederpartij naar beste weten te behartigen en te streven naar een voor de wederpartij. Voor zover noodzakelijk zal de gebruiker de wederpartij op de hoogte houden van de voortgang van de werkzaamheden.

4.2 Na het definitief opleveren van het ontwerp of basisbeeld wordt een proefprint gemaakt met de wederpartij. De goedgekeurde proefprint wordt ondertekend en als basis gebruikt voor de oplage. Aanpassingen die hierna volgen zal AGA LAB, na instemming van wederpartij, uitvoeren en in rekening gebracht worden.

4.3 De wederpartij is gehouden al datgene te doen, wat redelijkerwijs nodig of wenselijk is om een tijdige en juiste levering door de gebruiker mogelijk te maken, zulks in het bijzonder door het tijdig (laten) aan- leveren van volledige, deugdelijke en duidelijke gegevens of materialen.

4.4 Een door de gebruiker opgegeven termijn voor het volbrengen van het ontwerp heeft een indicatieve strekking, tenzij uit de aard of de inhoud van de overeenkomst anders blijkt. De wederpartij dient de gebruiker in het geval van overschrijding van de opgegeven termijn schriftelijk in gebreke te stellen.

4.5 Tenzij anders is overeengekomen behoren het uitvoeren van tests, het aanvragen van vergunningen en het beoordelen of instructies van de wederpartij voldoen aan wettelijke of kwaliteitsnormen, niet tot de opdracht van de gebruiker.

4.6 Alvorens tot productie, verveelvoudiging of openbaarmaking wordt overgegaan dienen partijen elkaar in de gelegenheid te stellen de laatste modellen, prototypes of proeven van het ontwerp te controleren en goed te keuren. Indien de gebruiker, al dan niet in naam van de wederpartij, opdrachten of aanwijzingen aan productiebedrijven of andere derden zal geven, dan dient de wederpartij op verzoek van de gebruiker zijn hierboven genoemde goedkeuring schriftelijk te bevestigen.

Klachten dienen zo spoedig mogelijk, maar in ieder geval binnen tien werkdagen na afronding van de opdracht, schriftelijk aan de gebruiker te worden meegedeeld, bij gebreke waarvan de wederpartij wordt geacht het resultaat van de opdracht volledig te hebben aanvaard.

Artikel 5 Inschakelen van derden

5.1 Tenzij anders overeengekomen, worden opdrachten aan derden, in het kader van de totstandkoming van het resultaat, door of namens de wederpartij verstrekt. Op verzoek van de wederpartij kan de gebruiker, voor rekening en risico van de wederpartij, als gemachtigde optreden. Partijen kunnen hiervoor een nader over een te komen vergoeding afspreken.

5.2 Indien bij de uitvoering van de opdracht derden worden ingeschakeld, dan zullen de bepalingen uit de algemene voorwaarden van de toeleverancier met betrekking tot de kwaliteit, kwantiteit, hoedanigheid en levering van deze goederen of diensten ook gelden jegens de wederpartij.

Artikel 6 Gebruik en licentie

6.1 Wanneer de wederpartij een ontwerp of beeld aanlevert, neemt de wederpartij ook de eindverantwoordelijkheid om de auteursrechten en licentierechten met de maker van het beeld of ontwerp op een rechtvaardige manier te hebben vastgelegd.

Bij de opdrachtovereenkomst verkrijgt de wederpartij een exclusieve licentie tot het gebruik van het ontwerp voorzover dit betreft het recht van openbaarmaking en verveelvoudiging overeenkomstig de bij de opdracht overeengekomen bestemming. Zijn er over de bestemming geen afspraken gemaakt, dan blijft de licentieverlening beperkt tot dat gebruik van het ontwerp, waarvoor op het moment van het verstrekken van de opdracht vaststaande voornemens bestonden. Deze voornemens dienen aantoonbaar voor het sluiten van de overeenkomst aan de opdrachtnemer bekend te zijn gemaakt.

6.2 Het is de wederpartij niet (langer) toegestaan de ter beschikking gestelde resultaten te gebruiken en elke in het kader van de opdracht aan de wederpartij verstrekte licentie komt te vervallen:

1. vanaf het moment dat de wederpartij zijn (betalings)verplichtingen uit hoofde van de overeenkomst niet (volledig) nakomt of anderszins in gebreke is, tenzij de tekortkoming van de wederpartij in het licht van de gehele opdracht van ondergeschikte betekenis is;
2. indien de opdracht, om welke reden dan ook, voortijdig wordt beëindigd, tenzij de gevolgen hiervan in strijd zijn met de redelijkheid en billijkheid.

6.3 De gebruiker heeft met inachtneming van de belangen van de wederpartij, de vrijheid om het resultaat te gebruiken voor zijn eigen publiciteit of promotie.

Artikel 7 Betaling

7.1 *AGA LAB* is niet BTW plichtig, bedragen worden zonder BTW in rekening gebracht.

7.2 *AGA LAB* factureert zoals is overeengekomen in de offerte.

7.3 Betaling dient zonder enige aftrek of korting in euro's te gebeuren door storting of overmaking op de factuur aangegevenbank- of girorekening onder vermelding van het projectnummer of kenmerk zoals door *AGA LAB* is gehanteerd.

7.4 Indien de wederpartij de verschuldigde bedragen niet binnen de afgesproken termijn

- 7.5 betaalt, zal de wederpartij, zonder dat enige ingebrekestelling vereist is, over het openstaande bedrag vanaf die dag een vertragingsrente verschuldigd zijn, gelijk aan de op dat moment in Nederland geldende wettelijke rente vermeerderd met 3% (drie procent), alsmede een vergoeding van eventueel gemaakte incassokosten.

Artikel 8 Intellectueel eigendom

8.1 *AGA LAB* behoudt alle rechten voor die rusten op haar voortbrengselen daaronder begrepen publicaties, adviezen, (model)contracten, formats, systemen. De wederpartij krijgt een niet-exclusief gebruiksrecht.

8.2 Overdracht van het auteursrecht kan plaatsvinden nadat *Amsterdams Grafisch Atelier* en wederpartij dit schriftelijk zijn overeengekomen.

8.3 Zonder uitdrukkelijke voorafgaande schriftelijke toestemming van *AGA LAB* is het de wederpartij niet toegestaan de resultaten van *AGA LAB* in welke vorm dan ook te openbaren, verveelvoudigen of exploiteren.

8.4 De wederpartij vrijwaart *AGA LAB* tegen aanspraken van derden op grond van beweerde inbreuk op eigendoms-, octrooi-, auteurs- of andere intellectuele eigendomsrechten betreffende de uitvoering van de overeenkomst.

Artikel 9 Aansprakelijkheid

9.1 *AGA LAB* en de door haar ingeschakelde medewerkers zijn uitsluitend aansprakelijk voor schade geleden door de wederpartij die het rechtstreekse gevolg is van een toerekenbare tekortkoming in de uitvoering van de overeenkomst. *AGA LAB* is niet aansprakelijk voor: -bij de wederpartij of derden ontstane schade die het gevolg is van de verstrekking van onjuiste of onvolledige gegevens of informatie door de wederpartij aan *AGA LAB* of anderszins het gevolg is van een handelen of nalaten van de wederpartij; - bij de wederpartij of derden ontstane bedrijfs-, indirecte of gevolgschade.; - niet aansprakelijk voor de enkele vertraging in de overeengekomen werkzaamheden. misverstanden, fouten of tekortkomingen ten aanzien van de uitvoering van de overeenkomst indien deze hun aanleiding of oorzaak vinden in handelingen van de opdrachtgever, zoals het niet tijdig of niet aanleveren van volledige, deugdelijke en duidelijke gegevens/materialen.

-2 fouten of tekortkomingen van door of namens de opdrachtgever ingeschakelde derden.

-3 gebreken in offertes van toeleveranciers of voor overschrijdingen van prijsopgaven van toeleveranciers.

-4 fouten of tekortkomingen in het basisbeeld of ontwerp of andere gegevens, indien de wederpartij het tot stand brengen of laten uitvoeren van een bepaald(e) model, prototype of proef achterwege heeft gelaten, en deze fouten in een dergelijk(e) model, prototype of proef wel waarneembaar zouden zijn geweest.

Iedere aansprakelijkheid van *AGA LAB* is beperkt tot het bedrag waarop in het desbetreffende geval de *bedrijfsaansprakelijkheidsverzekering* aanspraak geeft. Indien en voor zover geen uitkering krachtens bedoelde verzekering mocht plaatsvinden is iedere aansprakelijkheid beperkt tot een bedrag van € 10.000,-. Aanspraken die het gevolg zijn van opzet, grove schuld of roekeloosheid van *AGA LAB* vallen niet onder de beperkingen en uitsluitingen van dit artikel.

Artikel 10 Overmacht

10.1 Indien *AGA LAB* door niet toerekenbare tekortkoming (overmacht) niet aan haar verplichtingen jegens de wederpartij kan voldoen, wordt de nakoming van die verplichtingen opgeschort voor de duur van de overmachttoestand.

10.2 Indien de overmachttoestand 90 (negentig) dagen heeft geduurd, hebben beide partijen het recht de overeenkomst geheel of gedeeltelijk te beëindigen, voor zover de overmachttoestand dit rechtvaardigt.

10.3 Voor zover er werkzaamheden zijn verricht worden de kosten daarvan door *AGA LAB* bij wederpartij in rekening gebracht.

Artikel 11 Faillissement en surséance van betaling

Elk der partijen is bevoegd de overeenkomst met onmiddellijke ingang te ontbinden in geval van faillissement of surséance van betaling van de wederpartij, onverminderd een eventueel recht op schadevergoeding.

Artikel 12 Beëindiging

12.1 Indien zich zodanige omstandigheden voordoen dat van *AGA LAB* redelijkerwijs niet kan worden verlangd dat zij de overeenkomst uitvoert, is *AGA LAB* bevoegd de overeenkomst te beëindigen.

12.2 Voor zover er werkzaamheden zijn verricht worden de kosten daarvan door *AGA LAB* bij wederpartij in rekening gebracht.

Artikel 13 Geschillen en toepasselijk recht

13.1 Partijen verplichten zich bij conflicten over de interpretatie van een overeenkomst of over de uitvoering ervan in eerste instantie naar een oplossing te zoeken die de wederzijdse belangen optimaal dient. Zo nodig zullen zij een professionele conflictbemiddelaar inschakelen. De kosten ervan zullen gelijk gedragen worden. Een en ander laat onverlet het recht van beide partijen de bevoegde rechter te benaderen.

13.2 Op deze Algemene Voorwaarden, alsmede op iedere daarmee verbonden overeenkomst, is Nederlands recht van toepassing.

Artikel 14 Overige bepaling

Partijen zijn gehouden feiten en omstandigheden, die in het kader van de opdracht aan de andere partij ter kennis komen, vertrouwelijk te behandelen. Derden, die bij de uitvoering van de opdracht worden betrokken, zullen ten aanzien van deze feiten en omstandigheden afkomstig van de andere partij aan eenzelfde vertrouwelijke behandeling worden gebonden.

Versie 2014